



CORANTIOQUIA

Carta de trato digno

Numeral 5 del artículo 7
de la Ley 1437 de 2011

En Corantioquia somos responsables de administrar —en 80 municipios de Antioquia— el medio ambiente y los recursos naturales renovables, y propender por el desarrollo sostenible del país.

En Corantioquia proporcionamos bienes y servicios con respeto a la dignidad humana, con diligencia, oportunidad y con calidad.



Importante!

Conoce los derechos que tienes como ciudadano y los cuales en Corantioquia debemos garantizar.

¡Estos son tus derechos!

- 1 Trato digno y atención especial y preferente a personas en situación de discapacidad, niños, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, y personas en estado de indefensión o debilidad manifiesta.
- 2 Obtener información —salvo reserva legal— que esté bajo custodia de Corantioquia.
- 3 Presentar peticiones por los canales de atención disponibles.
- 4 Conocer —salvo reserva legal— el estado de actuaciones o trámites y obtener copias, a su costa, de los documentos.
- 5 Formular alegaciones y aportar otros elementos de prueba en actuación administrativa de su interés, a que dichos elementos sean valorados y tenidos en cuenta al momento de decidir y a que le informen cuál ha sido el resultado de su participación en el procedimiento correspondiente.
- 6 Obtener respuesta oportuna y eficaz a sus peticiones en los plazos establecidos para el efecto.
- 7 Exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos y de los particulares que cumplan funciones públicas.

Canales de atención a distancia



(57+604) 4 93 88 88



/Corantioquia/



corantioquia@corantioquia.gov.co
atencionalciudadano@corantioquia.gov.co
viveros@corantioquia.gov.co
laboratorioaguas@corantioquia.gov.co
fauna@corantioquia.gov.co
cia@corantioquia.gov.co



314 678 4273



@Corantioquia



www.corantioquia.gov.co



CORANTIOQUIAOFICIAL



Línea de atención
a fauna silvestre
321 817 5002



corantioquiaoficial



denunciacorrupcion@corantioquia.gov.co



Recuerda

A través del portal web puedes presentar tus PQRSD: Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias.

Canales de atención presencial

HORARIOS

Punto de Atención al Ciudadano:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua

🏠 Sede Central Corantioquia

📍 Carrera 65 No. 44 A - 32 Medellín, Antioquia

☎ 493 88 88 - Ext. 1102, 1103, 1104, 1105, 1106 y 1107

Oficinas territoriales:

Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m., Viernes de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 4:30 p.m.

Viveros:

Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 3:00 p.m. Con cita previa. mediante el correo electrónico viveros@corantioquia.gov.co

Vivero El Pedral:

📍 En el municipio de Hispania, en el parque lineal El Pedral, contiguo al cementerio municipal, sobre la calle 49.

Centro de Conservación la Aguada:

En la vereda El Plan del corregimiento de Santa Elena, municipio de Medellín, Aproximadamente a 13 kilómetros de Medellín.

Hogar de Paso:

📍 Ubicado en zona rural del municipio de San Jerónimo, a un kilómetro de la entrada de la vereda Loma Hermosa, a 60 Km por vía terrestre de la ciudad de Medellín.

✉ fauna@corantioquia.gov.co.

Oficinas territoriales:

🏠 Oficina Territorial Cartama
📍 Carrera 3 No. 5 - 28 Jericó, Antioquia
☎ 493 88 88 - Ext. 4100 y 4101
📞 311 7054792
✉ cartama@corantioquia.gov.co

🏠 Oficina Territorial Hevéxicos
📍 Calle 11 No. 10 - 39 Santa Fe de Antioquia
☎ 493 88 88 - Ext. 9100 y 9101
📞 311 7052293
✉ hevexicos@corantioquia.gov.co

🏠 Oficina Territorial Tahamíes
📍 Carrera 28 A No. 32 - 17, piso 3 Terminal Transporte, Santa Rosa de Osos, Antioquia
☎ 493 88 88 - Ext. 8100 y 8101
📞 311 7056068
✉ tahamies@corantioquia.gov.co

🏠 Oficina Territorial Citará
📍 Carrera 50 No. 51 - 39 Andes, Antioquia
☎ 493 88 88 - Ext. 5200 y 5201
📞 311 7051090
✉ citara@corantioquia.gov.co

🏠 Oficina Territorial Panzenú
📍 Calle 9A No. 24 - 03 Barrio El Triángulo Caucasia, Antioquia
☎ 493 88 88 - Ext. 6100 y 6101
📞 311 7053555
✉ panzenu@corantioquia.gov.co

🏠 Oficina Territorial Zenufaná
📍 Carrera 49 No. 49 - 33 Vegachí, Antioquia
☎ 493 88 88 - Ext. 7100 y 7101
📞 311 7047761
✉ zenufana@corantioquia.gov.co

Sede El Bagre:
Carrera 46 C No. 49B - 27 Barrio Metropolis